

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) établissent les conditions contractuelles applicables à toute vente conclue entre CUCINA E PIACERE et ses clients.

*Tout achat vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur.*

CUCINA E PIACERE

4TER FAUBOURG RIVOTTE

[efabiano@cucina-e-piacere.com](mailto:efabiano@cucina-e-piacere.com)

06.82.82.66.66

### PRIX

Les prix de tous nos produits sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de CUCINA E PIACERE jusqu'au paiement complet du prix.

### COMMANDE ET LIVRAISON :

#### Processus de commande

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site si le client n'est pas déjà identifié
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le client a la possibilité de visualiser durant les différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs.

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande suite à la validation de sa commande.

Cucina e Piacere reste propriétaire des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par [www.cucina-e-piacere.com](http://www.cucina-e-piacere.com).

Cucina e Piacere se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque. La validation de la commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

## **EXPEDITION ET LIVRAISON :**

Cucina e Piacere s'engage à livrer les articles commandés et payés à l'adresse choisie par le client selon les modes et les délais de livraison suivants :

En France Métropolitaine :

-via Mondial Relay, forfait de 9€ pour les commandes de moins de 100€, offert pour les commandes de plus de 100€

Le client est tenu de vérifier l'état des articles livrés et d'en notifier Cucina e Piacere en cas d'anomalie et ce dans un délai de 7 jours. Nous entendons par anomalie : avarie, article manquant par rapport à la commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé.

Pour toute livraison en relais Mondial Relay ou autres, le client devra vérifier le contenu du colis ainsi que l'état des articles au point relais avant de signer le bordereau de remise papier ou électronique. Tout colis présentant une anomalie ne devra pas être récupéré par le client sans que la responsabilité de l'état du produit ne lui soit transférée. Le client informera Cucina e Piacere du problème rencontré.

Tous les articles proposés par Cucina e Piacere sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

## **PAIEMENT :**

### **Moyens de paiement**

France Métropolitaine :

Le client a le choix de son moyen de paiement parmi ceux-ci :

-CB

En cas de paiement par carte bancaire, le compte bancaire du client sera débité directement après la commande passée.

## **Droit de rétractation**

Conditions :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

## **Tarifs :**

Les prix figurant sur les produits du site internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société CUCINA E PIACERE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 150 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 100 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant variant selon le poids du colis.

## **Réserve de propriété :**

La société CUCINA E PIACERE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris

## **Article 9. Responsabilité**

La société CUCINA E PIACERE, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.cucina-e-piacere.com](http://www.cucina-e-piacere.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société CUCINA E PIACERE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Données à caractère personnel**

La société CUCINA E PIACERE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : CUCINA E PIACERE 4ter faubourg Rivotte 25000 Besançon

## **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Besançon.

### **1. Annulation des événements :**

Toute annulation de participation à un événement organisé par Cucina e Piacere, qu'il s'agisse d'un cours, d'un atelier, d'un brunch ou d'un aperitivo, doit être effectuée au moins 72 heures avant la date prévue. En cas d'annulation communiquée moins de 72 heures à l'avance, aucun remboursement ne sera accordé. De plus, ces réservations ne pourront ni être échangées ni reportées.

### **2. Force majeure :**

Aucune partie ne pourra être tenue des responsables de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations causées par un événement de force majeure (par exemple : catastrophes naturelles, pandémie, interdictions gouvernementales, etc.).

### **3. Durée de validité des offres :**

Les offres de Cucina e Piacere sont valables tant qu'elles sont affichées sur le site et dans la limite des places disponibles.